

# 亞洲大學 學生事務處 112 學年度工作成果自評表

## 主軸：跨域創新 永續亞大

- 自評方式(請參閱貴單位本學年所編列之計畫書內容，並於 8/9(五)前將電子檔上傳至 OiC 之 112 學年度工作成果自評專區)

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
特色面	策略方針：強化人際互動與社會適應				
	(1) 運用全民國防教學課程，提昇學生國際視野與國際安全脈動，強化國際認知與國家安全觀念	100	運用全民國防教育課程針對近期國際情事及國際政治概況進行說明與討論，加強學生對國際情勢及國家安全認知。	1. 112-1 學期選修全民國防教育課程共 440 人。 2. 112-2 學期選修全民國防教育課程共 471 人。 達成率 100%	宣導教育持續辦理，並於每週課程實施進行說明與討論。
	(2) 辦理新生訓練	100	已於 112 年 9 月 5-6 日與 112 年 2 月 19 日各辦新生輔導訓練與寒轉生輔導訓練。引導學生認識大學之學習與生活相關資訊，促進學生人際互動與適應。	1. 辦理 2 場。 2. 達成率 100%	持續辦理新生入學輔導之相關活動。
	(3) 原民族文化成長團體課程	100	藉由辦理原民族文化(族語)成長團體，找尋自我、認同及接納原住民族身分為目標，透過文化成長團體喚起自身對原住民族文	1. 112-1 辦理 6 場次，總計 54 人次。 2. 112-2 辦理 6 場次，總計 64 人次。 3. 達成率 100%	持續辦理原民族文化(族語)團體課程相關活動

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			化的認識、 民族認同， 建立文化優 越感		
	(4) 推動社團走出舒適圈，激發創新力， 提升校園活力	100	鼓勵社團積極參與外部活動及競賽，增加實務經驗，提升自我能力以利社團經營發展。	5 場次	持續鼓勵參與各級競賽。 持社校外活動。
	(5) 提升親善大使與社會接觸力，實現大學與跨界接觸	125	親善大使跨界服務，強化人際關係，提升亞太能見度	20 場次 辦理 25 場次	持續辦理親善志工服務活動。
	策略方針：培育人文關懷與社會責任				
	(1) 運用學生志工社團，進行校園交通安全、夜間巡守隊等服務，提升學生責任感並營造校園安全學習環境。	100	運用進階服務學習學生輔導編成交通服務隊及夜間校園巡守隊，對校園及教職員生之安全更有保障	夜巡每週 40 人次與交通服務每週 30 人次服務，完成率 100%。	加強校園防護設備，積極人員教育訓練及宣導工作，以確保校園師生安全。
	(2) 運用校安值勤網絡，綿密服務-輔導-諮商關懷體系	100	運用校安值勤日誌周密校安、教官、導師、輔導教師服務輔導網絡。	每日紀錄、每月彙整、每學期分析成因。	將處理校安事件過程及同仁經驗交流，作為後處理校安事件之參考依據。
	(3) 辦理學生定向輔導	100	已於 112 年 11 月 22 日與 113 年 5 月 24 日辦理學生定向輔導，協助學生自我探索，進而引發學生人文	1. 共辦理 2 場次，上學期參與人數為 95 人；下學期參與人數為 95 人。 2. 達成率 100%。	持續辦理學生定向輔導之相關活動。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			關懷與社會責任。		
	(4) 僑生文化觀摩活動	100	使僑生認識台灣歷史的人際互動與社會適應，了解其風土民情，促進僑生對本土文化認知以培養人文關懷與社會責任。且加速僑生彼此認識，使未來可彼此照應	1. 共辦理 2 場次。第一場花蓮參與人數 40 人。第二場嘉義參與人數 40 人。 2. 達成率 100%。	持續辦理僑生節慶相關活動。
	(5) 辦理內容多元之社會服務學習活動	100	辦理多面向的社會服務學習活動，激發學生服務的熱忱，實際付諸行動，達成學生多元成長與發展。	8 場	持續辦理多元之社會服務學習活動
	(6) 推動校內各單位成立志工隊	100	招募志工及志工培訓，推動志工服務，並鼓勵校內各單位成立志工隊，帶領學生參與校內外志工服務，展現大學社會責任。	50 人次	持續辦理志工培訓，精進校內志工
	(7) 辦理緊急救護教育訓練活動	100	舉辦基本救命術訓練，含宣導班與證照班，提高同學對意外事故之應變能力，建	1. 宣導班：113 年 02 月 27 日、05 月 01 日辦理 2 場次，共計 143 人參與。 2. 證照班：113 年 03 月 30 日、	持續辦理緊急救護教育訓練活動，提升學生初級救護知能與行為。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			構安全校園環境。	03 月 31 日辦理 2 場次，共計 100 人參與。 3. 全數通過筆試及技術測驗取得證照，通過率 100%。	
	策略方針：提昇溝通能力與自我能力				
	(1) 班級幹部實務訓練	100	已於 112 年 10 月 4 日、113 年 3 月 13 日辦理班級幹部實務訓練，針對全校各班班級幹部代表進行宣導，以加強學生多元適性精神，培養學生自治能力與溝通能力，發揮班會組織功能。熟悉班級幹部執掌，有效達成工作效率。另，針對「著作權」做宣導，強調著作權之重要性，以免觸法，並增加品德與人權教育的重視。	1. 共辦理 2 場次，上學期參與人數為 200 人；下學期參與人數為 135 人。 2. 達成率 100%	持續辦理班級幹部實務訓練之相關活動
	(2) 與校長有約&與學務長有約	100	辦理與學務長有約及與校長有約，使學生更了解學校整體事務，加強學生與	1. 共辦理 2 場次，上學期參與人數為 150 人；下學期參與人數為 150 人。 2. 達成率	預計每學期辦理 1 場

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			教職員互動與溝通能力，進而提升學務效能。	100%。	
	(3) 營造校際社團交流社群，打造學生交流氛圍，增進社團學生跨域學習力	100	透過校際交流及標竿學習，增進社團學生社群學習力。	2 場	賡續辦理社團校際交流活動
	(4) 辦理說話藝術營，培養學生說話/話術能力	100	透過語言/肢體/相聲學習，培養學生溝通能力並擁有實現自我的機會	2 場	持續辦理活動
	(5) 辦理校園就業徵才博覽會	100	於 113 年 5 月 8 日辦理，活動地點在管理學院羅馬柱前廣場。讓學生掌握職場用人取材的核心考量，提升學生求職就業媒合成功率。	辦理校園就業徵才博覽會 1 場次，參加廠商達 68 家、2 個國軍單位、5 個公部門，共計 513 人次參加，參加學生滿意度達 4.63 分(5 點量表)。	持續辦理活動，並積極輔導學生履歷撰寫與面試技巧。
	(6) 各系系友回娘家活動	100	透過各系辦理系友回娘家活動，促進系友與在校生、師長情感連結，並由各系安排系友回校分享職涯歷程，使學生了解職場動態，做好就業準備。	各系辦理 1 場次。	持續辦理活動。
	策略方針：深化優質輔導與關懷 JIT				

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
	(1) 僑生節慶聯歡活動	100	結合港、澳生辦理相關聯誼交流活動，促進僑生與港、澳生熟悉適應台灣生活，藉由活動，表演激發學生潛能，拓展僑生及境外生的眼界，緊密彼此的情誼。	1. 共辦理 2 場次，上學期僑生迎新活動參與人數 60 人；下學期辦理聖誕佳節活動參與人數 75 人。 2. 達成率 100%。	持續辦理僑生節慶之相關活動。
	(2) 協助弱勢學生助學措施	100	協助弱勢學生辦理弱勢助學計畫助學金、急難慰助學金等助學措施，使其安心就學，善盡人文關懷與社會責任。	提出申請並完成資料繳交共計 719 件，成功申領 625 件，成功申領率 87%。	每學年度持續辦理。
	(3) 輔導學生參與六大性質社團，為進入職場做準備	100	定期與六大性質社團舉行期初、期中大會，強化學生活動之身心靈	6 場	廣續辦理各學期社團大會。
	(4) 班級導師配合教務處實施期初、期中及期末學習關懷輔導	100	為瞭解學業成績落後學生之學習狀況，積極提供即時之輔導與關心，透過期初、期中、期末學習關懷輔導，針對學習成效落後學生，積極提供即時之輔導與關心	配合教務處提供之數據，期末輔導通過率應達 90%，實際執行後 112-1 達 89.96%，112-2 達 96%。	廣續辦理，並持續敦導班級導師積極提供即時之關懷。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			以提升學生學習成效。		
	(5) 辦理導師輔導增能研習	100	持續廣邀專家學者擔任導師輔導知能講座講師，協助導師成為具備知識之經師。	每學期辦理 4 場；執行情形為 112-1 共計辦理 13 場，112-2 共計辦理 9 場。	將檢視教育部政策、本校尋求導師服務學困擾議題、班級輔導學問卷結果，規劃辦理。
	(6) 多元形式厚植班級導師輔導知能、典範學習激勵仿效行為	100	推動優良班級導師選拔試辦計畫，鼓勵班級導師自我推薦，全校班級導師共同參與評分歷程，激勵班級導師學生輔導工作職志，而成為能應用所學在班級經營的人師。	每學年辦理。	持續辦理，邀請優良班級導師候選人輔導經驗分享評分，編列預算提供出席費。
	(7) 辦理入學新生心理健檢活動	100	1. 透過健康中心選定之心理測驗工具篩檢高關懷學生，提供輔導諮詢，以達早期發現早期介入，預防心理困擾嚴重化。 2. 彙整受測學生出席	1. 大學新生(含復學生)共 2,249 人，共有 2,114 位完成施測，同意施測 2,106 人(施測率 99.91%)，施測結果共計高關懷人數為 177 名大學新生符合高關懷指標，約佔總施測大學新生 8.37%。	廣續辦理，提供心理健康相關電子資源予學生參考及運用；提升心理健康宣導活動之多元性；調整施測率及回覆率之加刪

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			狀況及電訪評估概況，以密件送達班級導師、系主任、導師、院主任導師，以利各班級後續關懷輔導。 3. 針對健康中心未能聯繫上之高關懷學生，由導師追蹤關懷後，於教師資訊系統回覆「學生追蹤關懷調查表」。	2. 轉學生共 227 人完成心理健檢，共計有 29 名轉學新生符合高關懷指標，約佔總參與轉學新生之 12.77%。 3. 大一僑生新生共有 16 人完成心理健檢，施測結果共計 0 名僑生符合高關懷指標，佔總受測僑生之 0%。 4. 導師應追蹤關懷之高關懷學生共 47 人，導師完成追蹤關懷共 36 人，佔應追蹤關懷人數之 76.59%。 5. 研究所碩士班新生共 368 人完成心理健檢，共計 10 名碩士班新生符合高關懷指標，約佔總參與碩班新生之 2.72%。 6. 新生心理健檢達成率 100%。	率之扣分機制。
	(8) 推動個督與團督、提升諮商效能	100	1. 透過個別督導細緻化、專業化檢視心理師諮商歷程，避免心理師採用單一諮商理論取向之盲點，增	1. 112-1 學期共辦理 3 場次團體督導與增能研習，共計 21 小時，49 參與人次，平均滿意度 5.0。 2. 112-2 學期共辦理 2 場次	團督可安排或增加演練時間，讓參與之團體成員從演練及督導回饋中反思及精

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			<p>進個案工作自我省察及反思能力，提升個案諮商效能與個案管理效益。</p> <p>2. 每學期固定邀請不同專業理論取向專家擔任外部團督講師，並規劃兩個月辦理一次內部團督，中心內專兼任心理師及實習心理師輪流提案進行個案研討，藉由督導過程檢視諮商效能，提高內部個案系統合作品質。</p>	<p>團體督導與增能研習，共計9小時，29參與人次，平均滿意度4.69。</p> <p>3. 112學年度辦理個別督導，總計8位諮輔人員接受共37小時個督。</p>	<p>進諮商專業能力的效果，提案者亦可得到不同的諮商策略或方向，彼此互相學習及成長。</p>
	(9) 完善身心障礙學生生涯探索及轉銜服務	100	<p>1. 生涯探索：運用多元課程協助學生認識自我，描繪生涯願景。</p> <p>2. 職場體驗：媒合企業及校內工讀機會，培育學生就業態度與增進學生就業競爭力。</p> <p>3. 就業培力：辦理各項基本工作技能課程，提升學生就</p>	<p>1. 112-1 辦理1場應屆畢業生轉銜會議，共計2名學生參加；2場生涯暨轉銜課程，參與身心障礙學生數共計18人次，滿意度4.7。</p> <p>2. 112-2 辦理3場生涯暨轉銜課程：突破面試技巧：大學生必備指南、工作態度與職場倫理和台積電亞大資源教室專場徵</p>	<p>1. 提升生涯探索課程深度並設計生涯準備主題課程。</p> <p>2. 結合生涯發展輔導組測驗結果，個別化協助學生生涯規劃。</p>

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			業能力。	才說明會，參與身心障礙學生數分別為 8 人、11 人和 17 人，滿意度為 5、4.83 和 5。 3. 112 學年總共協助 13 位身心障礙學生媒合企業及校內工讀機會。	
	(10)評估瞭解校園中的健康問題，推動符合教職員工生健康需求的健康促進活動	100	提升健康知能與健康行為，進而建立健康的生活型態	112-1 共辦理 8 場次，共計 1,695 參與人次，平均滿意度 4.65。 112-2 共辦理 10 場次，共計 1,635 參與人次，平均滿意度 4.63。	持續辦理健康促進系列活動。
	(11)持續推動辦理書苑日活動，豐富書院學習	100	激發住宿生自我學習，創造無限可能。	辦理 64 場，參與人數 1,316 人次。完成為學分人數 221 人次。	持續推動辦理書苑日活動，導入微學分。
	(12)提供職涯測驗	100	透過職涯測驗，協助學生了解個人興趣、特質及職場適應能力，輔助學生提早規劃個人學習計畫，為未來就業打好基礎。	職涯量表施測率：大三 92.7%、大四 94.0%	持續辦理活動。
	(13)生涯工作坊及職涯講座	100	透過小型生涯工作坊協助學生探索自我、建立個人生涯進程。另藉由多元職涯講座，落實學	辦理 3 場次職涯工作坊及 1 場次職涯講座。	持續辦理活動。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			生職場知能與建立正確職場倫理素養，促進學生職場競爭力。		
	(14)提供職涯輔導諮詢服務	100	透過具專業職涯輔導證照之職涯輔導規劃師、心理師及職涯導師等進行輔導，協助學生職涯探索及規劃個人未來發展。	辦理駐點職涯輔導 40 場次。	持續辦理活動。
服務面	策略方針：建構核心價值及特色校園文化				
	(1) 推動社團跨領域活動，激發創新力，提升校園活力	100	鼓勵不同性質社團合作辦理活動及成果展演，使學生激發不同創意，以促進多元文化交流。	10 場次	廣續辦理各社團跨領域交流活動，展現學生創新創意。
	策略方針：營造友善校園並促進學生自我實現				
	(1) 辦理生活學習生訓練講習	100	每學期召集生活學習生（包括進階服學生及弱勢助學生）辦理教育訓練講習，並講授服務學習方式及作法，而不以獲取報酬為目的，使同學在服務的過程中，學習處事態度及早適應社會環境。	2 場次	持續辦理相關講習使新進服學生了解相關作法

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
	(2) 落實社團標竿學習與自治精神	100	1. 持續辦理校內社團評鑑與成果發表，並持續邀請績優社團於各場合中分享社團經營心得，落實社團標竿學習與自治之精神。 2. 持續辦理社團精進研習相關講座，增能社團幹部經營知識，以提昇社團創新力。	1.80 個社團 2.10 場	廣續辦理社團評鑑及社團精進講座，除輔導學生完成經驗傳承，並精進自己，激發學生創新思維。
	(3) 辦理生命教育及人文環境教育講座進行宣導	100	1. 辦理生命教育講座一場，質性回饋為：「講師的演講非常的親切，用輕鬆的語氣說出來，經歷了這麼多悲傷，但是卻能展現出強大的生命力，很感謝老師的講座」、「以往都覺得自己面對我的困境很困難，但聽完講師的演講之後，我發現其實自己比想像中的勇	1.112-1 學期：於 112 年 11 月 20 日辦理生命教育講座~談障礙者對生命的韌性，與 39 根鋼釘共存，參與人數 37 人，活動滿意度為 4.91(5 點量表)，參加此活動後，健康/關懷的核心能力由 4.83 提升至 4.91( 提升 0.08)。 2.112-2 學期：於 113 年 05 月 27 日辦理人文環境教育講座：人類相處守則，參與人數 85 人，活動滿意度為	1. 邀請各種不同障礙類別的講者，分享激勵人心之生命經驗，並提升人文環境多元通識中心連結，提升學生參與度。 2. 持續辦理多元視角講座，以建構友善校園。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			敢和強大。」 2. 辦理人文環境教育講座一場，質性回饋為：「了解亞斯，學習創業者心理路程」、「對於人和人之間的相處和說話方式有所改善」、「了解到亞斯伯格症在與人相處上遇到的困難與瓶頸」	4.65 (5 點量表)，參與此活動後，健康/關懷的核心能力由 4.46 提升為 4.67(提升 0.21)。	
	(4) 辦理身心障礙週宣導活動	100	於 112 年 11 月 30 日至 12 月 01 日透過慶祝國際身心障礙者日，舉辦一系列宣導活動以提升校園師生對身心障礙者及相關社會資源的認識，邀請身心障礙社福單位進行校園主題性宣導講座、體驗活動、義賣及才藝演出。質化回饋為參與者表示學習到更加認識身心障礙者。	量化成果為參與人數為 87 人，活動滿意度(5 點量表)為 4。	擬透過多元的宣傳方式和活動設計讓本校師生對於身心障礙者有更深入的理解及包容，並願意提供協助。
	(5) 辦理賃居生安全宣導	100	透過活動強	1.40 處。	持續辦理

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			化校外賃居學生安全意識，並針對校外賃居學生租屋處所品質把關檢核。	2. 達成率 100%。	賃居處所相關關懷及安全宣導活動。
	策略方針：培養具良好品德之社會公民				
	(1) 法治教育宣導活動	100	上學期針對本校大一學生進行宣導，使同學能了解智財權、著作權、網路犯罪等相關法律及責任。下學期針對全校大二至大四學生進行宣導，使同學了解網路霸凌相關法律及責任。強化校園法治教育並提升法治素養與社會責任，減少觸法情事發生。	1. 上學期：112.12.6 辦理兩場；參與人數：158 人。 2. 下學期：113.05.29 辦理；參與人數 90 人。 3. 達成率 100%。	持續辦理法治教育宣導相關活動
	(2) 活化基礎服務學習課程	96	提供學生校外多元服務學習機會，促進學生自我成長及實踐大學社會責任。	112-1 計有 37 人申請；112-2 計有 78 人申請，合計 115 人次。	113 學年度起已廢除基礎服務學習課程
	(3) 統籌辦理國際志工服務活動，提升國際移動力。	100	鼓勵各學院及社團成立國際志工團隊，培養學生跨域整合與思考能力，利用所學展現團隊	30 人次	持續推動國際志工服務活動

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			特色，輔導學生積極參與國際志工活動，拓展國際視野。		
	(4) 提升宿舍學生服務態度與品德素養	100	讓宿舍幹部從中學習問題解決、團隊互助、溝通合作並維繫人際關係等多方面。活動過程亦藉由成員間的鼓勵，增進團隊認識、品德學習，並增進成員間的互動與團隊之認同感與服務之熱忱。	1. 2 場。 2. 達成率 100%。	持續辦理活動提升宿舍學生品德素養。
	策略方針：提升學務與輔導工作品質及績效				
	(1) 維護與強化家長資訊系統	100	藉由此系統使家長即時查詢，確保學校與家長之聯繫管道通暢。	1. 截至 112-2 學期末 (112/07/16) 止，申請人數達 7,316 人次。 2. 達成率 100%	持續推廣關懷家長相關資訊。
	(2) 提升社團服務效率，提昇整體品質	100	持續改善器材借用系統，提高社團借用器材便利性以及效率性。	滿意度達 90% 以上	持續優化器材借用系統。
	(3) 賡續建置課外與服務學習 e 化系統	100	更新臉書暨 line@ 訊息，提升電子訊息傳播效率	瀏覽人數 10,000 人次	持續於線上服務學生
	(4) 職涯導師研習	100	提升職涯導師、職涯輔導相關人員	1. 112-1 學期辦理 4 場次職涯導	持續辦理職涯導師研習，並規

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
			生涯輔導知能，增加職涯輔導成效。	師研習，每場次參加人數皆達17人以上(共計73人次)； 112-2學期辦理3場次，每場次參加人數皆達13人以上(共計59人次)。 2. 每場次滿意度皆達4分以上(5點量表)。	劃多元講題以提升職涯導師輔導知能。
	(5) 蒐集畢業生與雇主建議回饋各系，改善課程規劃	100	透過畢業生流向追蹤調查及雇主滿意度調查，了解學生就業狀況、學習回饋以及雇主聘用本校畢業生條件，並將調查結果回饋各系，請各系經系務會議討論後提供改善規劃，以做為各系調整課綱及系所發展方向之參考。	1. 112年進行調查三個學年度，各年度調查率達： (1) 110學年度畢業滿一年：學士班95.60%、碩士班98.40%、博士班100%，全校調查率合計為96.04%。 (2) 108學年度畢業滿三年：學士班94.56%、碩士班97.41%、博士班	持續辦理工讀生訓練，並規劃提早於8月開始調查，以提供更充裕的時間進行調查作業。

構面	共同性指標項目(KPI) (舉例，請酌予增加所需指標...)	績效指標(112 學年)			
		進度(%)	質化	量化	後續精進作法
				100%，全校調查率合計為94.98%。 (3) 106 學年度畢業滿五年：學士班94.82%、碩士班99.46%、博士班100%，全校調查率合計為95.47%。 2. 雇主滿意度調查回收 394 份有效雇主問卷。	

單位主管：\_\_\_\_\_張少樑\_\_\_\_\_

彙整同仁：\_\_\_\_\_林韋綾\_\_\_\_\_