

線上志工基礎 教育訓練流程

目錄

CONTENTS

01 申請帳號

02 線上修課

03 列印證明

04 注意事項

01

申請帳號



申請帳號

台北通帳號	e大帳號登入
註冊流程繁雜	僅填寫身分證及密碼
台北通功能皆可使用	僅使用臺北e大
無使用期限	無使用期限

有兩種註冊方式，可自行選擇式



申請帳號——台北通帳號

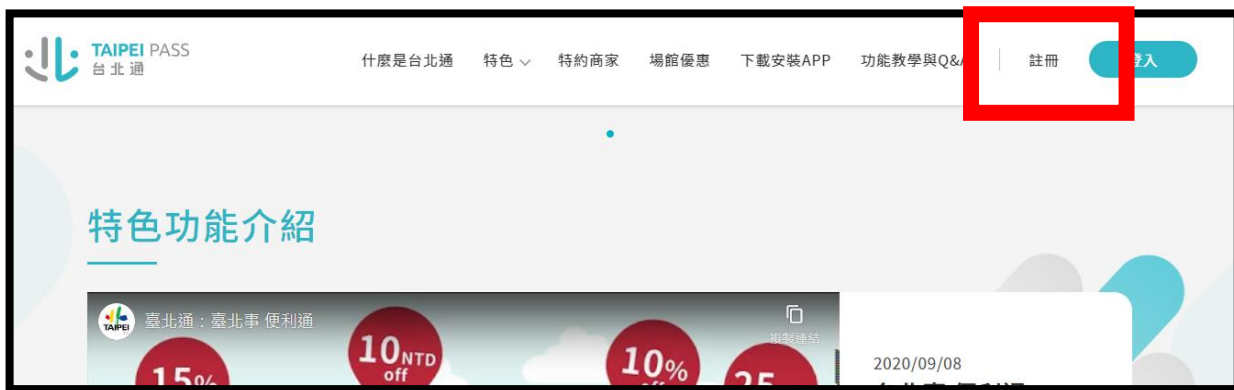
申請帳號—台北通帳號

搜尋台北通



申請帳號—台北通帳號

點選註冊→金質會員前往註冊



選擇您的方案

金質會員	組織會員
<p>可使用以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none">線上申辦：臺北e大、市民服務大平台、臺北市租金補貼網、臺北市公共住宅招租網、原民服務(限臺北市市民)臨櫃申辦：健康服務、愛心服務、愛心陪伴服務、數位學生證、敬老服務、圖書借閱服務、原民服務、兒童優惠服務	<p>可使用以下服務：</p> <p>企業或組織專屬註冊方案，需透過組織或企業憑證註冊登入</p>
基本認證要求：手機號碼、電子郵件(擇一)	基本認證要求：電子郵件
進階認證要求：自然人憑證、身分證正反面(擇一)	進階認證要求：工商憑證或組織憑證
前往註冊	前往註冊

申請帳號—台北通帳號

請使用身分證/居留證進行身分驗證，避免驗證有誤

首頁 > 註冊 > 金質會員

選擇您的註冊方式

身分

準備相關證件或讀卡機

身分證
7至14歲兒童可上傳健保卡

居留證

自然人憑證

入台證、入台卡

出入境許可證、入台證

手機門號

使用台北通手機門號驗證

其他

臺北市校園單一身分驗證服務

請勿使用電話號碼
避免使用到法定代理人的身分

申請帳號—台北通帳號

STEP 1
個人資料使用聲明

STEP 2
上傳身分證

STEP 3
確認辨識結果

STEP 4
帳號設定

STEP 5
密碼設定

STEP 6
完成

請詳細閱讀並同意使用聲明

臺北市政府單一識別服務個人資料蒐集、處理及利用同意書

個人資料蒐集、處理及利用告知事項：
臺北市政府單一識別服務其對外服務名稱由本府另行發布之，以下統一以單一識別服務稱之。
依據個人資料保護法等相關規定，臺北市政府(以下簡稱本府)有義務告知以下事項，請您於申請單一識別服務前務必詳閱，確認同意後再送交申請資料。

一、本府為提供申請單一識別服務，蒐集您的個人資料可分為以下目的：

(028)交通及公共建設行政、(057)社會行政、(072)政令宣導、(109)教育或訓練行政、(120)稅務行政、(146)圖書館、出版品管理、(156)衛生行政、(157)調查、統計與研究分析、(159)學術研究、(175)其他地方政府機關暨所屬機關內部單位管理、公共事務監督、行政協助及相關業務。

二、蒐集個人資料之類別：

1. 識別類：C001辨識個人者(例如：姓名、相片、通訊及戶籍地址、行動電話、通訊及戶籍電話、電子郵件地址、網路平臺申請之帳號、提供網路身分認證或申請服務之紀錄及其他任何可辨識資料本人者等)、C003政府資料中之辨識者(例如：本人與配偶之身分證字號、IC晶片卡卡號、居留證號、統一證號、護照證號、出入境許可證、家庭戶號)。

2. 特徵類：C011個人描述(例如：性別、生日)。

3. 其他：C113種族或血統來源(例如：原住民身分)。

三、個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間或本府依相關法令或契約約定執行業務所必須之保存期間。

2. 對象：本府所屬機關(含所屬機關(構)、學校暨臺北大眾捷運股份有限公司)、本府業務委外機構及與本府有業務往來之機構(包括但不限於悠遊卡股份有限公司)。

3. 地區：本府所屬機關所在地、本府業務委外機構所在地、與本府有業務往來之機構所在地。

4. 方式：用於提供單一識別服務，並使用於本府各市政服務及統計研究分析，包含依您授權存取之第三方網站或應用程式的要求，將個人資料提供予該服務機關。

四、申請單一識別服務會員(以下簡稱本服務會員)亦將作為本府所屬機關(含所屬機關(構)、學校暨臺北大眾捷運股份有限公司)提供服務之身分，當您選擇以服務會員存取臺北市政府各式服務時，即表示您接受並同意由各服務機關依其服務所需，存取您在服務會員的個人資料。如您未於申請服務會員填寫該服務所需的個人資料時，可能無法完整使用該項服務。

五、您得隨時於「個人資料」功能中查閱、補充、更正您的個人資料(修改姓名者須向本府提出申請)，如欲刪除帳號或行使個人資料保護法第3條的其他權利(請求製給複製本、請求停止蒐集或處理或利用等)，請洽(02)27208889#8585。您得自由選擇是否提供個人資料，但如所提供之資料不正確或不完整，可能無法獲得您所需的服務。

☒ 本人已詳閱並同意上述個人資料使用相關內容

取消

下一步

申請帳號—台北通帳號

上傳資料，本國生→身分證；境外生→居留證

The screenshot shows the 'STEP 2 上傳身分證' (Upload ID Card) step of the Taipei Pass account creation process. At the top, a progress bar indicates the sequence of steps: STEP 1 (個人資料使用聲明), STEP 2 (上傳身分證), STEP 3 (確認辨識結果), STEP 4 (帳號設定), STEP 5 (密碼設定), and STEP 6 (完成). The main heading is '上傳身分證正反面' (Upload ID Card Front and Back). Below this, a note states: '請上傳清楚的身分證正反面利於自動辨識，若系統無法辨識將會進入人工審查。' (Please upload clear front and back of the ID card for automatic recognition; if the system cannot recognize it, it will enter manual review.) A sub-note specifies: '*未滿14歲兒童可上傳健保卡' (*Children under 14 years old can upload their Health Insurance Card). The central area contains two dashed boxes for uploads: '上傳身分證正面' (Upload ID Card Front) and '上傳身分證反面' (Upload ID Card Back), each with a '點擊上傳圖片' (Click to upload image) prompt. These two boxes are highlighted with a red border. At the bottom, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step).

STEP 1 個人資料使用聲明

STEP 2 上傳身分證

STEP 3 確認辨識結果

STEP 4 帳號設定

STEP 5 密碼設定

STEP 6 完成

上傳身分證正反面

請上傳清楚的身分證正反面利於自動辨識，若系統無法辨識將會進入人工審查。

*未滿14歲兒童可上傳健保卡

上傳身分證正面
點擊上傳圖片

上傳身分證反面
點擊上傳圖片

取消 下一步

申請帳號—台北通帳號

上傳資料後務必確認**個人資料**是否正確

The screenshot shows a mobile application interface for creating a Taipei Pass account. At the top, there is a progress bar with six steps: STEP 1 (個人資料使用聲明), STEP 2 (上傳身分證), STEP 3 (確認辨識結果), STEP 4 (帳號設定), STEP 5 (密碼設定), and STEP 6 (完成). STEP 3 is currently selected and highlighted. Below the progress bar, the title '確認辨識結果' (Confirm Identification Results) is centered. A message states: '若辨識結果有誤，請點選修正資料，以利於人工審查作業進行。' (If the identification result is incorrect, please click to correct the information to facilitate manual review work). Below this message are four input fields for personal information: '姓名' (Name), '生日' (Date of Birth), '身分證字號' (ID Number), and '發證日期' (Issuance Date). Each field has a corresponding light gray input box. At the bottom of the screen, there are two buttons: '取消' (Cancel) in a gray box and '下一步' (Next Step) in a teal box.

STEP 1 個人資料使用聲明

STEP 2 上傳身分證

STEP 3 確認辨識結果

STEP 4 帳號設定

STEP 5 密碼設定

STEP 6 完成

確認辨識結果

若辨識結果有誤，請點選修正資料，以利於人工審查作業進行。

姓名

生日

身分證字號

發證日期

取消 下一步

申請帳號—台北通帳號

使用電子郵件或手機號碼做為帳號

The screenshot displays the Taipei Pass registration interface. At the top, the Taipei Pass logo and navigation links are visible. A progress bar shows six steps: STEP 1 (個人資料使用聲明), STEP 2 (上傳身分證), STEP 3 (確認辨識結果), STEP 4 (帳號設定), STEP 5 (密碼設定), and STEP 6 (完成). The current step is STEP 4, titled '使用電子郵件或手機號碼做為登入帳號'. Below this title, a red rectangular box highlights the input fields for account creation. The first row contains a text input field labeled '輸入電子郵件或手機號碼' and a button labeled '再次取得驗證碼(116)'. The second row contains a text input field labeled '輸入驗證碼'. At the bottom of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step).

TAIPEI PASS 台北通

什麼是台北通 特色 ▾ 特約商家 場館優惠 下載安裝APP 功能教學與Q&A | 註冊 登入

首頁 > 註冊 > 金寶會員 > 身分證驗證

STEP 1 個人資料使用聲明 STEP 2 上傳身分證 STEP 3 確認辨識結果 STEP 4 帳號設定 STEP 5 密碼設定 STEP 6 完成

使用電子郵件或手機號碼做為登入帳號

輸入電子郵件或手機號碼 再次取得驗證碼(116)

輸入驗證碼

取消 下一步

申請帳號—台北通帳號

設定密碼



什麼是台北通 特色 ▾ 特約商家 場館優惠 下載安裝APP 功能教學與Q&A 註冊 登入

STEP 1
個人資料使用聲明

STEP 2
上傳身分證

STEP 3
確認辨識結果

STEP 4
帳號設定

STEP 5
密碼設定

STEP 6
完成

密碼設定後成為會員

設定密碼

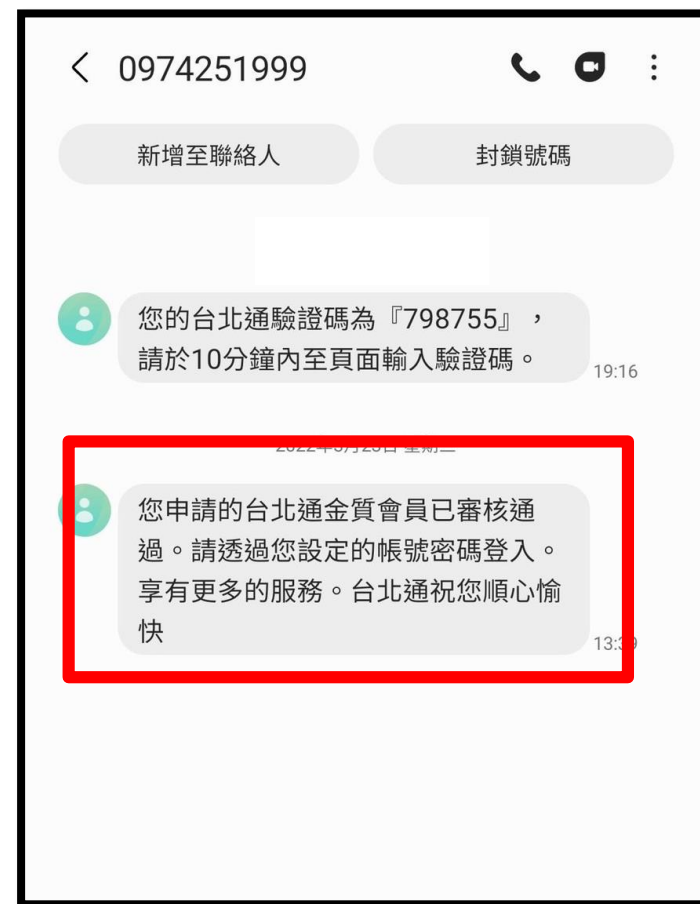
再次輸入

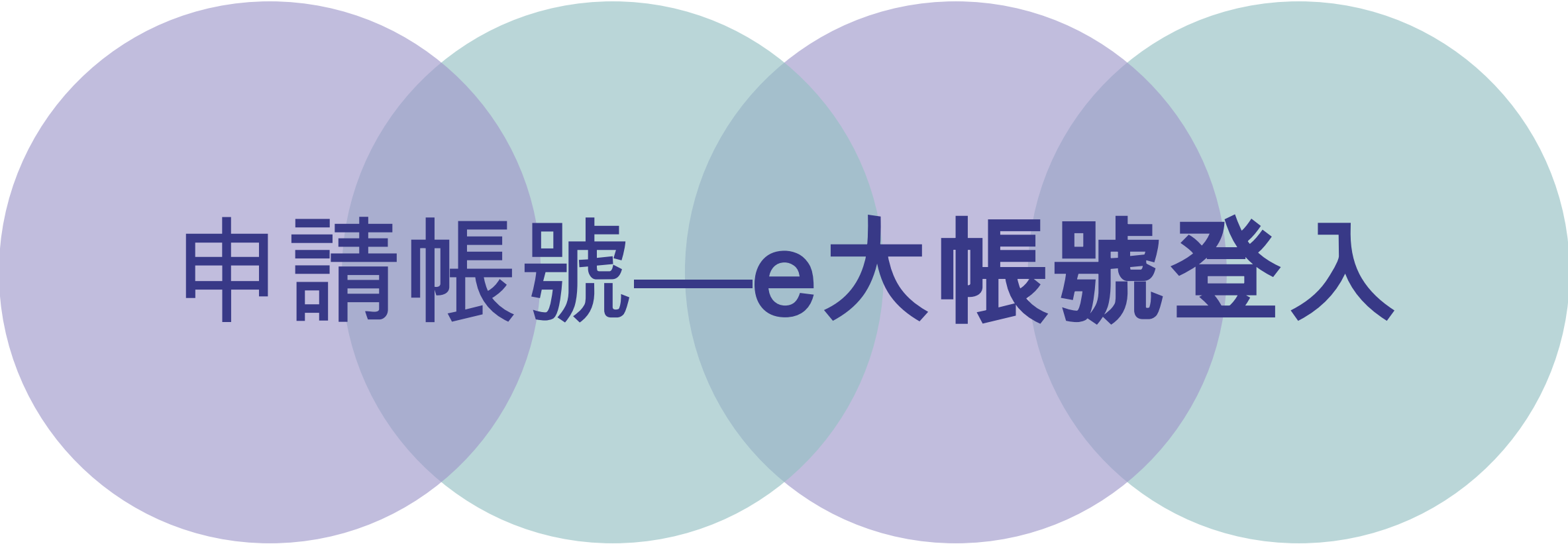
至少8個字元
至少一個大寫英文字母
至少一個小寫英文字母

至少一個數字
不可含有空白與特殊字元

申請帳號—台北通帳號

審查作業需1~2個工作天，請勿最後一週再上課





申請帳號——e大帳號登入

申請帳號—e大帳號登入

搜尋臺北e大



申請帳號—e大帳號登入

選擇e大帳號



申請帳號—e大帳號登入

點選註冊

e大帳號登入

身分證字號：

密碼：

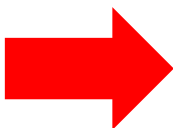
驗證碼：

8 4 4 5 1

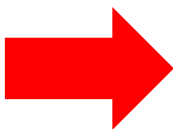
登入 註冊 忘記密碼

申請帳號——e大帳號登入

填寫個人資料



請詳閱注意事項



填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

E-mail(請填寫正確的mail，可以透過「忘記密碼」功能修改密碼)：

註冊

返回臺北e大首頁

您好，如果您需要申請e大帳號，請花1至2分鐘閱讀以下事項：

- 1.e大帳號無使用期限，可持續使用臺北e大服務。
- 2.當您成為台北通金質會員後，亦可取得e大帳號完成的學習紀錄。
- 3.第一次登入密碼由系統指派，請妥善留存，學員第一次登入後可自行修改密碼。
- 4.修改密碼路徑：登入後進入首頁>我的課程>學習紀錄>主選單個人資料>修改個人資料。
- 5.如果您忘記密碼，可點選e大帳號登入頁面的「忘記密碼」，系統會發送驗證信到您註冊時填寫的Email信箱。如您註冊時未填寫Email信箱無法收信，請洽客服專線。
- 6.有關註冊問題，歡迎洽客服專線協助，客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言>](#)

申請帳號—e大帳號登入

基本資料輸入完會跳出一組密碼

(要記下來！ ！ ！直接關掉你就沒有密碼了！ ！)

您的密碼為： (預設密碼為小寫英文6碼+數字1碼組成)

【請妥善留存本頁的登入密碼，網頁關閉後無法重新開啟本頁】

第一次登入密碼由系統指派，如您有修改密碼需求，請於登入後至首頁 > 我的課程 > 學習紀錄 > 個人資料頁面中，自行修改登入密碼。

[返回登入畫面](#)

記下來後點選“返回登入畫面”

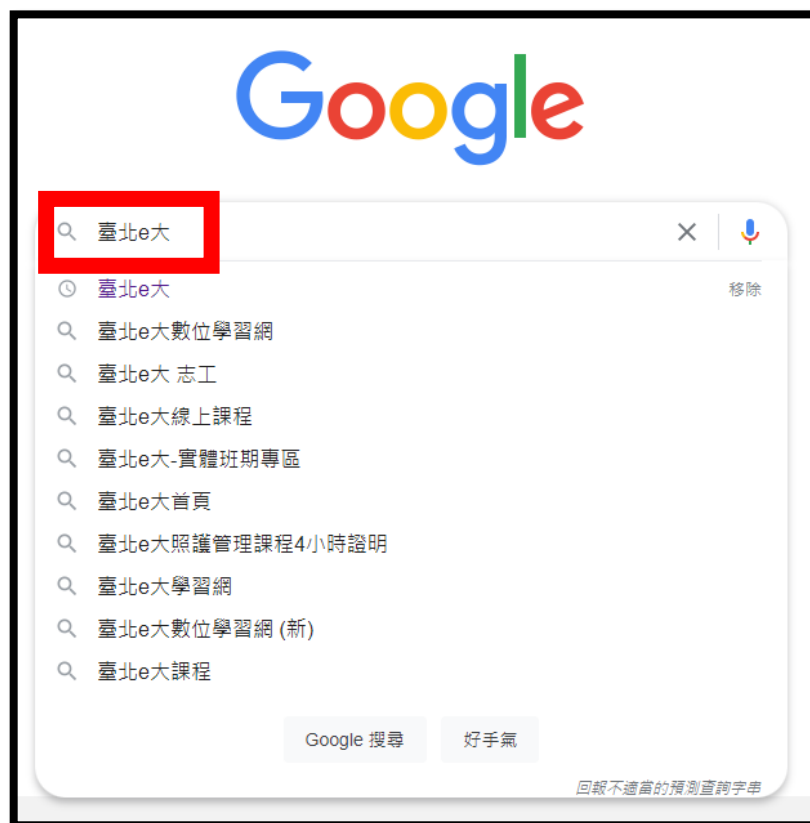
02

線上修課



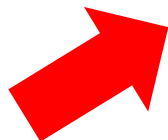
線上修課

搜尋臺北e大



線上修課

會員登入 (依你註冊的方式選擇)



帳號登入

組織 / 公司企業

金質會員帳號 / 電子郵件 / 手機號碼

密碼

登入

忘記密碼?

點擊掃描QRcode
進行登入

尚未加入台北通? [馬上註冊](#)

e大帳號登入

身分證字號:

密碼:

驗證碼:

登入 註冊 忘記密碼

線上修課

搜尋志工基礎教育訓練



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

111

健康促進課程時數專區

健康促進課程時數專區

認證時數：

終身代碼： (終身學習類別代碼表)

測驗條件：☐ 有測驗 ☐ 無測驗

有無字幕：☐ 有字幕 ☐ 無字幕

課程名稱：

送出查詢

清除內容

行動版：☐ 行動版

頁數：

批次選課

☐ 全選

志願服務法規之認識

志願服務法規之認識

講師人：鄭瑞隆

認證時數 6 小時

志願服務

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

介紹志工基礎教育訓練內容。

線上修課

點選報名課程

課程名稱:
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介:
介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]:
自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:
透過網路課程說明志願服務法的認識、志願服務倫理的瞭解、進而對志願服務的內涵；與志願服務的經驗分享，多元的面向角度讓志工的訓練課程更為面面俱到，也讓學習者更瞭解志工應具備的認知與意義。

課程大綱:
1.志願服務法規之認識
2.志願服務倫理分享
3.志願服務倫理與內涵

其他注意事項:
遠端學習解鎖度為1024*768

講師:
陳雨晴(國立高雄大學民族社會工作學士學位學程副教授)
溫信學(臺北榮民總醫院社工師)
常進步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃員)

學習認證資訊:
上課期間內，上線時間滿270分鐘，完成測驗滿70分，核發學習時數認證6小時。

備註:

進入課程





網站導覽 (登出) 

我的課程 選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

活動得獎名單(8/14更新) 公告：臺北e大自109年9月1日起，臨時帳號全面改為試讀帳號，試讀帳號有效期限

您的課程：

- [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

已報名成功

繼續上課

上課去

線上修課

完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間: 0

測驗分數: 未完成

認證時數: 6

認證時數是否已上傳(終身學習): 未上傳

如有選課疑慮, 請洽詢服務單位。

▶ 1.志願服務法規之認識

▶ 2. 志願服務倫理與內涵

▶ 3. 志願服務經驗分享



【正式測驗】

確認完成條件

上課去

須通過正式測驗, 才算完成

線上修課

離開課程前-->請按回到我的課程或離開課程更新修課狀態

The screenshot shows the Taipei e-Campus interface for a course titled "志願服務法規之認識" (Recognition of Volunteer Service Regulations). The interface includes a sidebar on the left with a navigation menu and a main content area with a large title and a cartoon character.

Left Sidebar:

- 1. 志願服務法規之認識
- 離開時必按！
- 回到我的課程
- 離開課程
- 課程滿意度問卷
- 客服中心
- 畫面截圖
- Facebook, LINE, Twitter icons
- 志願服務法規之認識
- ☐ 課程資訊
- ☐ 一、前言
- ☐ 二、法規之施行成效
- ☐ 三、法規之制定與修法過程
- ☐ 四、法規之重要內容與修改重點
- ☐ 五、結語
- ☐ 小試身手

Main Content Area:

- Taipei e-Campus logo
- 操作導覽 | 課程資訊 | 講座介紹 | 教材下載
- 志願服務法規之認識
- 主講人：賴兩陽 老師
- 請點選左列選單開始課程
- 2016年09月製
- Cartoon character: A dog wearing a red cap and a backpack, standing next to a large red door.

線上修課

完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間: 0

測驗分數: 未完成

認證時數: 6

認證時數是否已上傳(終身學習): 未上傳

如有選課疑慮, 請洽詢服務單位。

- ▶ 1. 志願服務法規之認識
- ▶ 2. 志願服務倫理與內涵
- ▶ 3. 志願服務經驗分享



【正式測驗】



手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

112年3月份「夜間語言自費進修班」

【正式測驗】

評分方式: 最高分數

開始作答

回到課程頁 回到我的課程

03

列 印 證 明



列印證明

登入後，我的課程→學習紀錄



列印證明

當年度直接列印，往年請按請選擇年度→顯示舊平台

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開設一期全年班，自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月 31 日止，開放學員隨時選課。課程開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。
- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度 ▾

顯示舊平台紀錄

課程：☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

顯示：☒ 精簡模式 ☐ 完整模式

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆 ▾

列印證明

☐ 身分證不隱碼

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選 <input type="checkbox"/>
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2022-02-21	13分54秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆 ▾

列印證明

列印證明

只要打勾該堂課即可，其他不用勾選，勾選後按列印證明

課程作業規定

- 1. 選課：每門課程開設一期全年班，自 1 月 1 日或開課日起，至 12 月 31 日止，開放學員隨時選課。課程開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。
- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

第一頁 上一頁 1 下一頁 最末頁 每頁顯示10筆 ▾

課程： ☒ 全部 ☐ 已完成 ☐ 未完成

110 ▾

顯示舊平台紀錄

課程名稱

課程搜尋

列印證明

已報名課程總時數： 6 小時

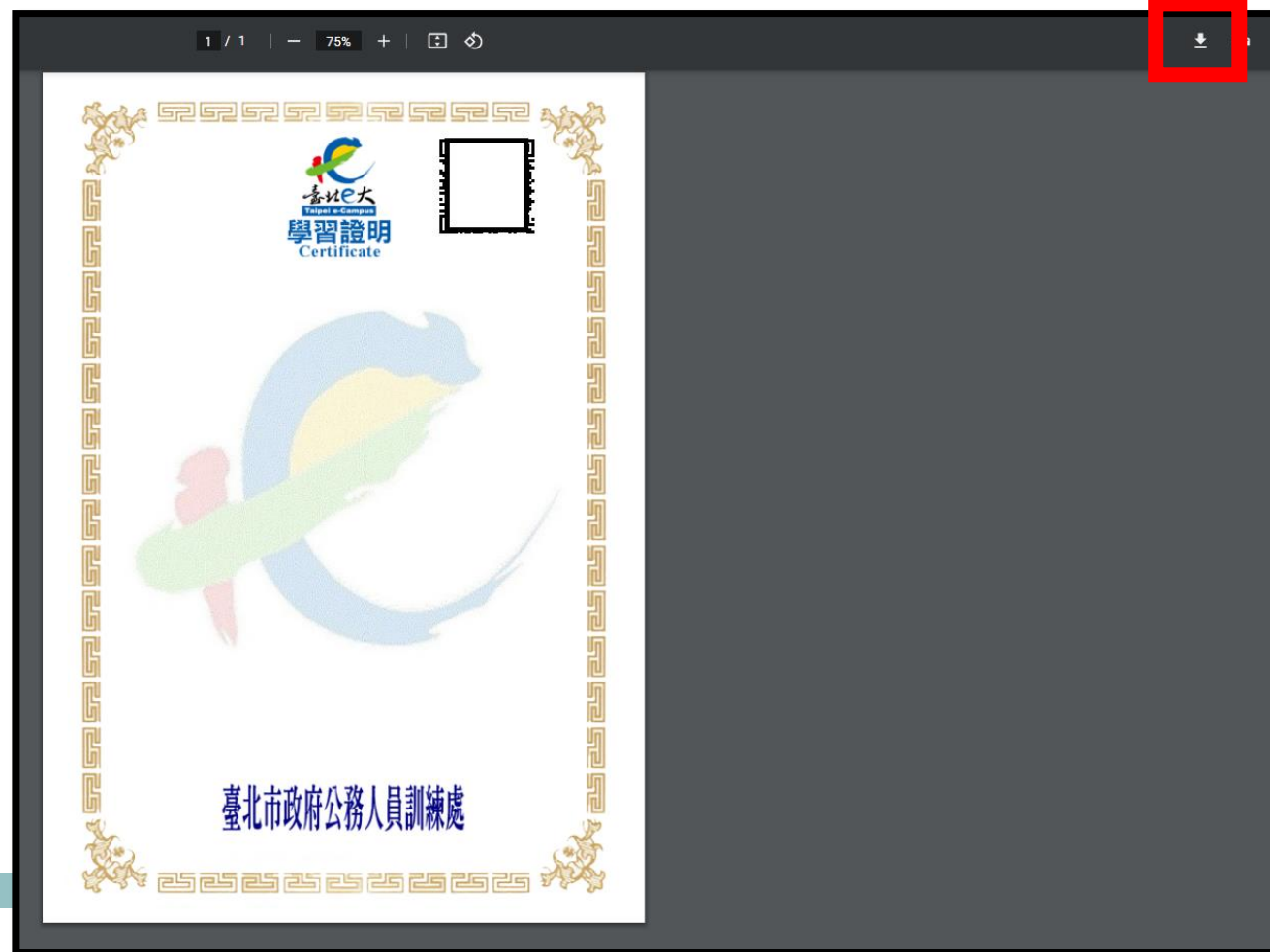
已完成課程時數： 6 小時

☐ 身分證不隱碼

課程名稱 ▲▼	報名 日期 ▲▼	修課時間 ▲▼	認證時數 ▲▼	已上傳 認證時數 (終身學習)	已上傳 認證時數 (環境教育)	已上傳 認證時數 (全國教師)	測驗成績 ▲▼	完成 測驗日期 ▲▼	問卷 ▲▼	課程完成與否	列印證明 全選 <input type="checkbox"/>
[志願服務] 志工基礎教 育訓練(6小 時版)	2021- 02-15	5時42 分43秒	6	-	-	-	80	-	-	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

列印證明

證明有可能會跑出空白，請點選下載



列印證明

右鍵→開啟檔案→使用 Adobe 開啟



列印證明

確認證明資料



務必確認

1. 姓名、身分證字號是否本人且正確
2. 證書資料是否清楚
3. 課程名稱
 - [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)
4. 課程時數是否6小時(含)以上

04

注 意 事 項



注意事項

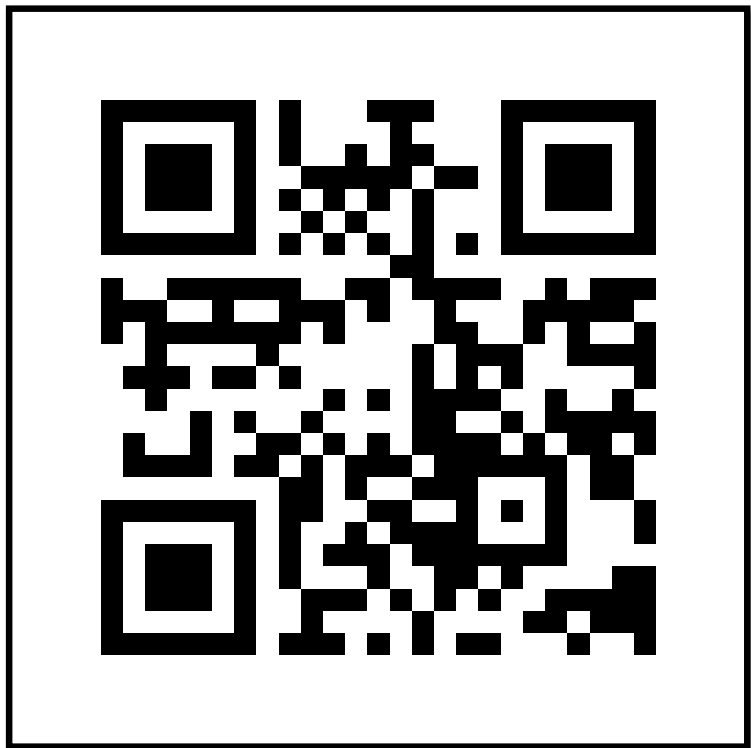
課程完成後，於寒暑假依教務處(<https://ac.asia.edu.tw/>)公告抵免

- 原已修習課程：【志願服務】志工基礎教育訓練
- 原已修習學分：0
- 申請抵免課號：GRG00111
- 申請抵免課程：服務與學習(一)-講授課

注意事項

1. 不建議使用手機聽課以及列印證明
2. 如觀課時有不安全警示情形，請參考臺北e大流程

https://elearning.taipei/mpage/home/view_page/2887



課服組網站



課服組 FB



課服組 Line

E

N

D

